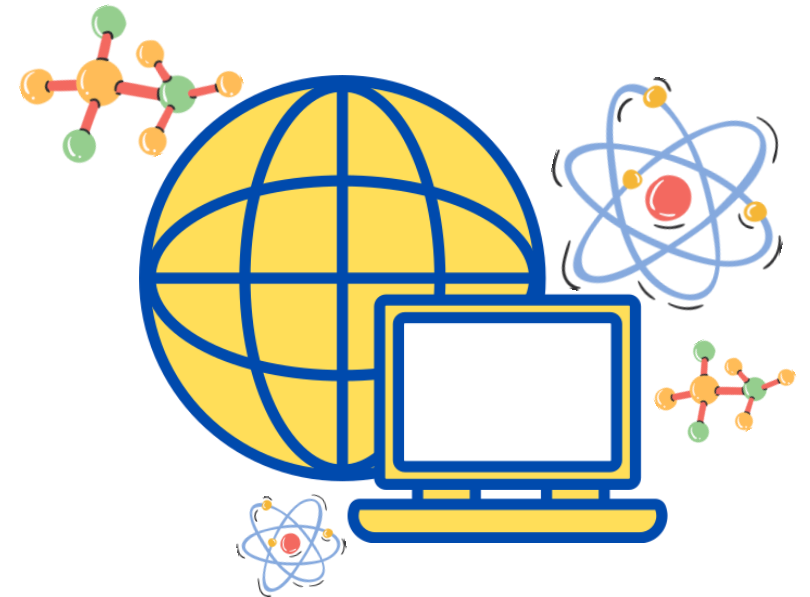


Platform Digital untuk Knowledge Management Covid19: Inovasi Pembelajaran Kelembagaan



Laksono Trisnantoro dan Lutfan Lazuardi

Departemen Kebijakan dan Manajemen Kesehatan FK-KMK UGM

Isi:

1. Latar Belakang

- Kegiatan

2. Tujuan Forum Manajemen Covid-19

- Manfaat Kegiatan

3. Tinjauan Pustaka sebagai dasar pengembangan kegiatan ini.

- Knowledge Management untuk Covid-19
- Tahapan Pengembangan dan Penyebaran

4. Pelaksanaan Kegiatan

- Tahap pertama: Maret – Mei 2020. Identifikasi dan Penyebarluasan pengetahuan baru mengenai Covid19.
- Tahap kedua: Mulai Juni 2020. Pengembangan pembelajaran Organisasi
- Tahap ketiga: Pengembangan Taksonomi dan Manajemen Isi tentang Covid19.

1. Latar Belakang

- Penyakit akibat Covid19 merupakan pengetahuan baru beberapa bulan diketahui sejak Desember 2019
- Berbeda dengan TB, Malaria, dan berbagai penyakit yang sudah dikenal ratusan tahun.
- Dinamika pengetahuan mengenai penyakit Covid-19 berkembang sangat cepat, dari sisi transmisi, mutasi virus penyebab, maupun strategi intervensi yang dibutuhkan

Dalam mendukung upaya pengendalian dan penanganan, dibutuhkan pengelolaan pengetahuan (Knowledge Management) tentang Covid-19.

Program Menara Ilmu FK-KMK UGM mengenai Covid19

Dirancang sebagai platform
Knowledge Management tentang
Covid19.

- ***Forum ini disebut sebagai
Forum Manajemen Covid19
dengan platform web
www.manajemencovid.net.***

Forum Manajemen Covid19;

merupakan sarana memfasilitasi tenaga kesehatan untuk:

1. membahas pengalaman para klinisi (dokter dan perawat, serta tenaga-tenaga kesehatan lainnya) dan manajemen klinis mengelola pasien Coronavirus
2. melakukan review jurnal artikel secara sistematis;
3. membahas kesiapan RS-RS untuk menangani pasien Coronavirus
4. memperkuat system kesehatan untuk menghadapi peningkatan wabah Covid, sejak dari pelayanan primer sampai ke rumahsakit yang melibatkan lintas sektoral.

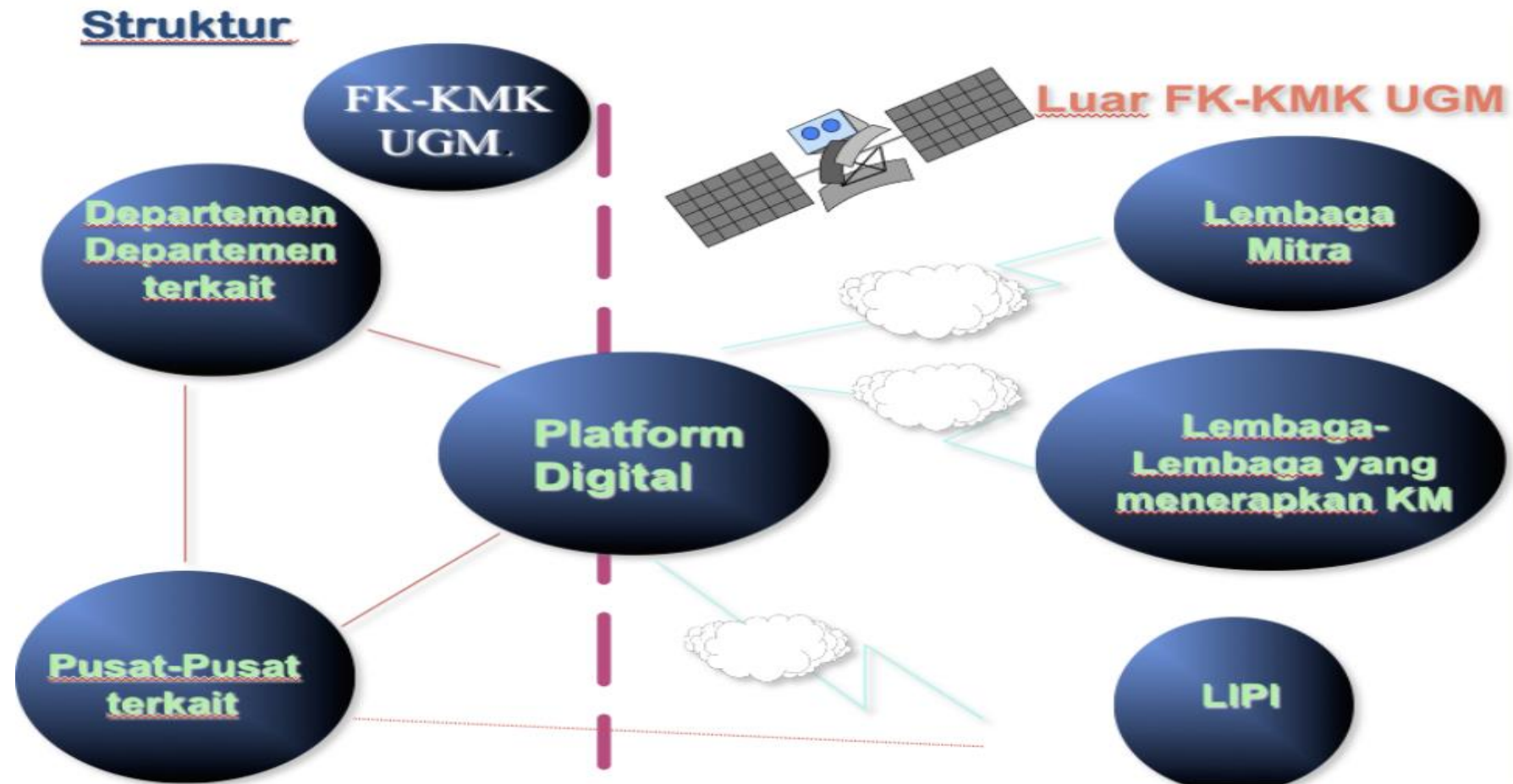
2. Tujuan

- 1 Meningkatkan kemampuan system kesehatan Indonesia untuk menangani pasien Coronavirus, mulai dari peningkatan pengetahuan, penyebaran ilmu pengetahuan, sampai ke penerapan pengetahuan untuk mencegah wabah meluas.
- 2 Meningkatkan kapasitas Lonjakan (***Surge Capacity***) RS dan wilayah menghadapi Coronavirus.
- 3 Mengaktifkan system manajemen bencana di RS dan system kesehatan.

Manfaat:
Untuk Lembaga-lembaga agar menerapkan KM

- Kementerian, BNPB, Pemerintah daerah, BPBD, dan berbagai unit pemerintah yang bertugas untuk menetapkan kebijakan tentang Covid-19;
- Rumahsakit dan organisasi-organisasi pelayanan kesehatan;
- Perguruan tinggi
- Lembaga-lembaga penelitian
- LSM dan kelompok-kelompok di masyarakat yang bergerak dalam Covid-19.

Konfigurasi



Gambar 1 Struktur organisasi konsorsium

Luaran yang direncanakan dari kegiatan ini adalah:

1. Terbentuknya Platform Digital yang menjadi Sumber Pembelajaran individu dan lembaga Covid-19 untuk tenaga kesehatan dan tenaga terkait pencegahan Covid-19 di Indonesia

1. Lembaga-lembaga yang menerapkan Knowledge Management untuk Covid-19.

Terbentuknya Forum Masyarakat Praktisi (*Community of Practice*) di berbagai lembaga yang bertujuan untuk mengatasi permasalahan pandemi Covid-19 yang terdiri dari berbagai peminatan seperti *hospital disaster plan*, *surge health system*, manajemen pasien berbasis *evidence-based medicine*, *mental health* dan bioetika.

Indikator penting: Organisasi Pelayanan Kesehatan yang menerapkan Knowledge Management



Diharapkan jumlah organisasi pelayanan kesehatan yang menerapkan prinsip Knowledge Management dalam penanganan Covid-19 (dan hal-hal lainnya) bertambah

Momentum tepat: Jika tidak menerapkan pengetahuan baru tentang Covid19, lembaga dapat melemah atau gagal berfungsi

Organisasi yang sudah menerapkan KM

Organisasi yang belum menerapkan KM

Forum Manajemen Covid-19 berdasarkan Prinsip Knowledge Management

Organisasi yang sudah menerapkan KM

Organisasi yang belum menerapkan KM

Organisasi yang belum menerapkan KM

3. Tinjauan Pustaka sebagai dasar pengembangan

Knowledge Management untuk Covid-19

- Gartner membuat definisi lain tentang KM (Duhon, 1998):
- ***"Manajemen pengetahuan adalah disiplin yang mempromosikan pendekatan terpadu untuk mengidentifikasi, menangkap, mengevaluasi, mengambil, dan berbagi semua aset informasi organisasi. Aset ini dapat mencakup basis data, dokumen, kebijakan, prosedur, dan keahlian serta keahlian-pengalaman yang ada di individu."***
- Dalam konteks pandemik Covid-19, sebagai penyakit baru dengan keganasan tinggi, serta kompleks, pengetahuan tentang Covid-19 saat ini banyak berasal dari luar organisasi.

Lembaga-lembaga dalam sistem kesehatan yang membutuhkan KM tentang Covid19

1. Organisasi yang mempelajari virus.
2. Organisasi pelayanan klinis primer.
3. Organisasi pelayanan klinisi rujukan.
4. Organisasi kesehatan untuk pencegahan penyakit Covid-19
5. Lembaga swadaya masyarakat
6. Organisasi penentu kebijakan kesehatan, misal Kemenkes.
7. Organisasi profesi kesehatan
8. Asosiasi pelayanan kesehatan seperti PERSI
9. Organisasi pengelola sistem asuransi kesehatan

Lanjutan...

Ada beberapa isu penting dalam Manajemen Pengetahuan:

- 1. Menetapkan Topik-topik**, Forum Manajemen dengan topik sejak dari pengetahuan mengenai virus, pencegahan, penanganan, dan pengambilan kebijakan mengenai Covid-19.
- 2. Mengidentifikasi dan Memetakan Ahli**, Forum Manajemen Covid-19 berusaha mencari para ahli di luar organisasi pelayanan kesehatan untuk memberikan masukan untuk organisasi pelayanan kesehatan.
- 3. Pembelajaran**, Forum Manajemen Covid-19 memulai pembelajaran pengalaman dari pelaku-pelaku lapangan.
- 4. Pembentukan Masyarakat Praktisi (Community of Practice, CoPs)**, masyarakat Praktisi di RS dapat terhubung dengan Masyarakat Praktisi sejenis di luar atau di RS lain.

Catatan tentang Pembelajaran:

**Tantangan:
Mentransformasi pengetahuan perorangan menjadi
kelembagaan**

Pembelajaran perorangan

- **Dari Forum Covid-19 dan berbagai sumber belajar lainnya**



Pembelajaran Organisasi

Kasus di RS:

Siapa saja yang telah melakukan Individual Learning tentang Covid 19 di RS?

- Pemilik RS/Dewan Pengawas
- Direksi RS
- Klinisi yang menangani Covid-19 (Dokter dan Perawat)
- Tenaga IT
- Tenaga Epidemiologis RS
-
- ..

Klinisi Rumah Sakit

- Dari mana sumber belajarnya?

- Forum Manajemen Covid-19 (Cochrane Indonesia)
- Jurnal-jurnal ilmiah
- Perhimpunan Profesi masing-masing
- ...



Klinisi Di Pelayanan Rujukan

Forum Manajemen COVID-19 yang dibentuk FK – KMK UGM menyelenggarakan diskusi klinis khususnya pelayanan rujukan. Diskusi ini menyediakan pengetahuan dan pengalaman dalam menangani COVID-19. Diskusi diharapkan dapat membantu dokter Spesialis, residen, dan dokter umum, dokter gigi, perawat dan tenaga klinisi lainnya memahami COVID-19. Reportase kegiatan yang lalu dapat diakses melalui link di bawah ini. Sebagai catatan, sumber klik (link reportase) bisa saja tersedia di website lain sehingga harus kembali ke website ini untuk melanjutkan menyimak.

Virus dan Penyakitnya. Kegiatan ini disponsori oleh Prodi S2 IKM FK – KMK UGM

1. Kegiatan seminar Rabuan S2 IKM tentang COVID-19
2. Kegiatan seminar Rabuan S2 IKM tentang *Health Regulation* (Prof Amin dan Pak Dicky)
3. *The Perfect Storm: Coronavirus in Indonesia*
4. *Clinical and epidemiological features of 36 children with coronavirus disease 2019 (COVID-19) in Zhejiang, China: an observational cohort study*
5. *Herd immunity: Can it help to contain the spread of SARS-CoV-2 ?*

KEGIATAN

- KLINISI DI PELAYANAN RUJUKAN**
- KLINISI DI PELAYANAN PRIMER**
- MANAJER LEMBAGA KESEHATAN**
- TENAGA PENCEGAHAN COVID - 19**
- PENGAMBIL KEBIJAKAN**

Manajer Rumah Sakit

- Dari mana sumber belajarnya?

Manajer Lembaga Kesehatan

Bagi para manajer rumah sakit, serta pimpinan Dinas Kesehatan dan Kementerian Kesehatan berbagai topik terkait manajemen kesehatan dapat diikuti di sini. Di kelompok ini ada pengalaman RS Penyakit Infeksi Prof. dr. Sulianti Saroso yang dapat diikuti sebagai RS yang mengawali penanganan COVID-19. Berbagai topic banyak yang *overlap* dengan klinisi dan pengambil kebijakan. Silakan klik. Reportase kegiatan yang lalu dapat diakses melalui link di bawah ini. Sebagai catatan, sumber klik (link reportase) bisa saja tersedia di website lain sehingga harus kembali ke website ini untuk melanjutkan menyimak.

Virus dan Penyakitnya. Kegiatan ini didanai oleh Prodi S2 IKM FK-KMK UGM

1. Kegiatan seminar Rabuan S2 IKM tentang COVID-19
2. Kegiatan seminar Rabuan S2 IKM tentang *Health Regulation* (Prof Amin dan Pak Dicky)
3. The Perfect Storm: Coronavirus in Indonesia
4. Clinical and epidemiological features of 36 children with coronavirus disease 2019 (COVID-19) in Zhejiang, China: an observational cohort study
5. Herd immunity: Can it help to contain the spread of SARS-CoV-2 ?



- Forum Manajemen Covid-19 (Topik Manajemen)

Jurnal-jurnal ilmiah

Asosiasi RS masing-masing

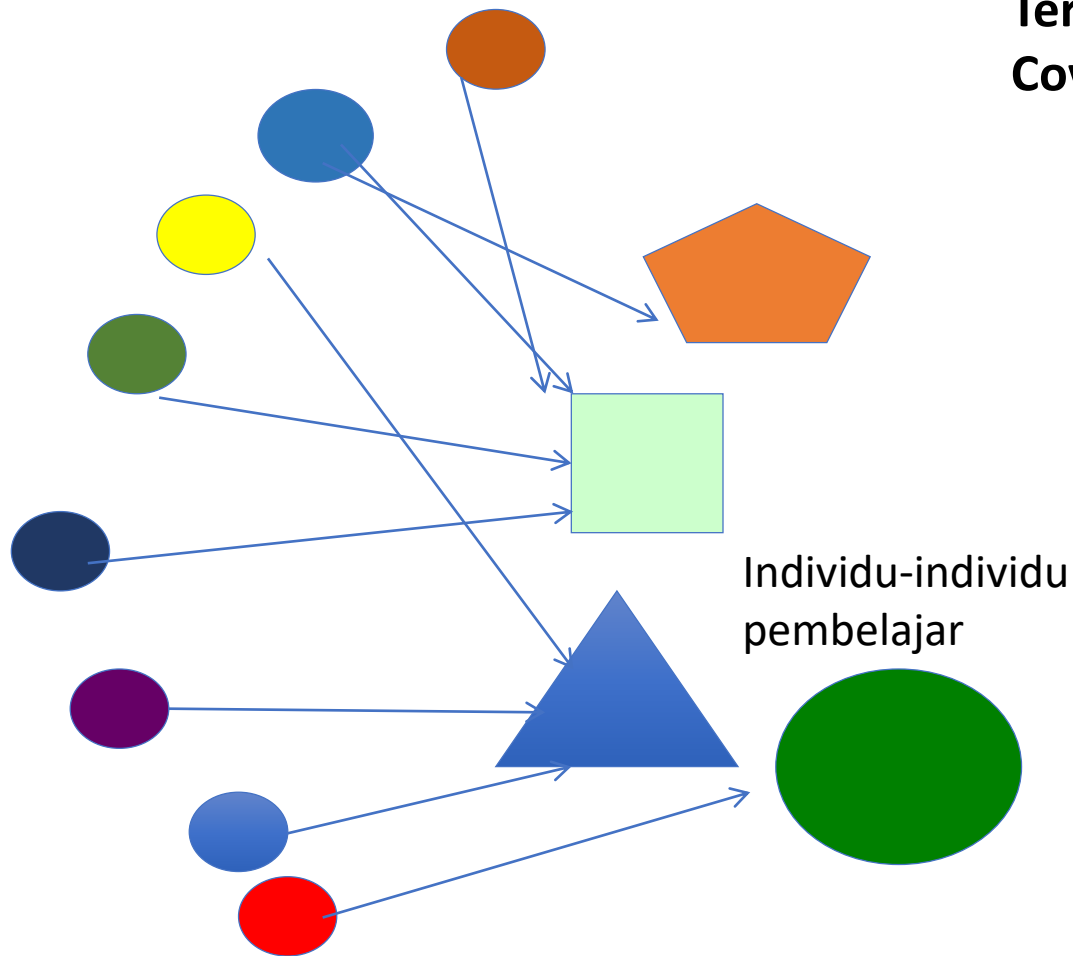
...

Pemilik RS/Dewan Pengawas RS

- Dari mana sumber belajarnya?
- Forum Manajemen Covid-19 memulainya minggu ini

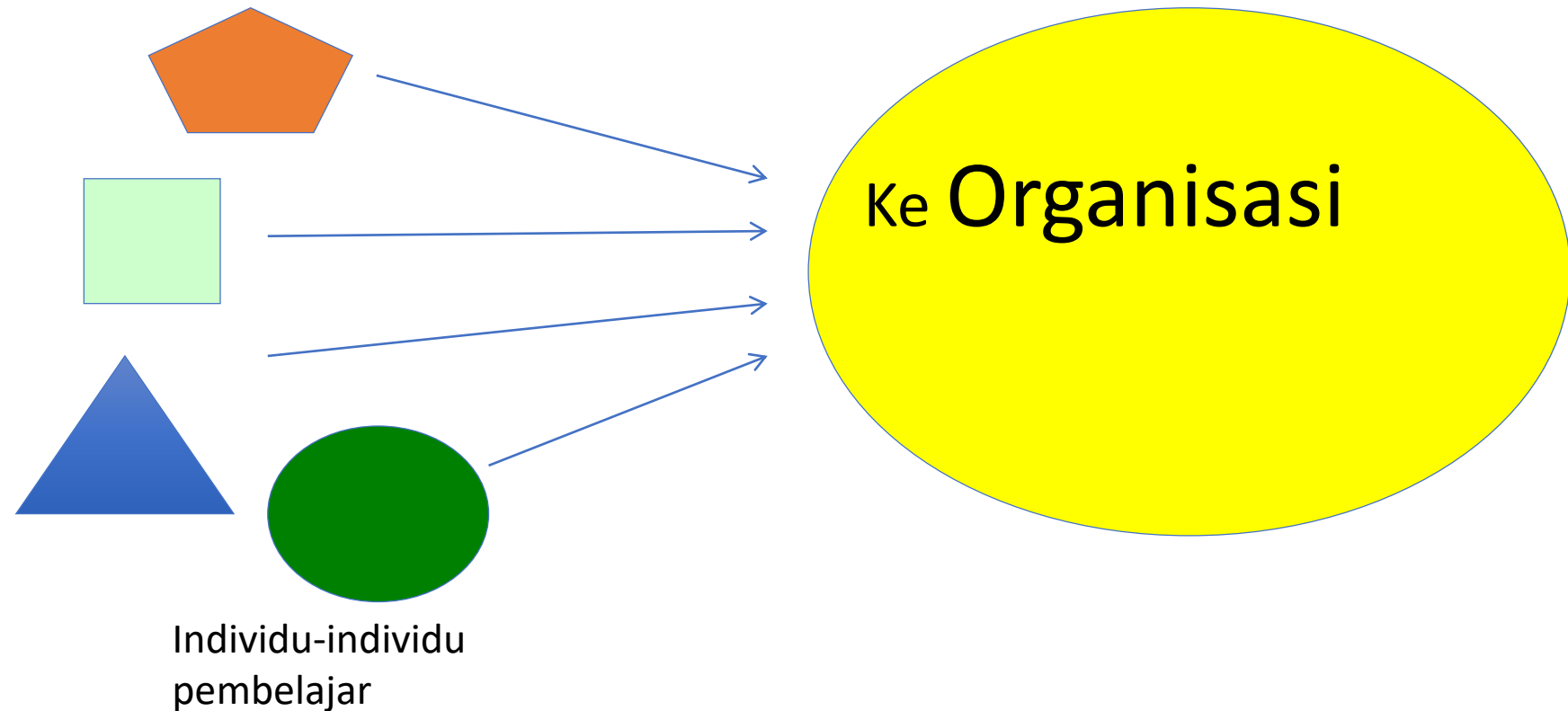
Individu-individu mendapat pembelajaran dari berbagai sumber

Termasuk dari Forum Manajemen Covid-19



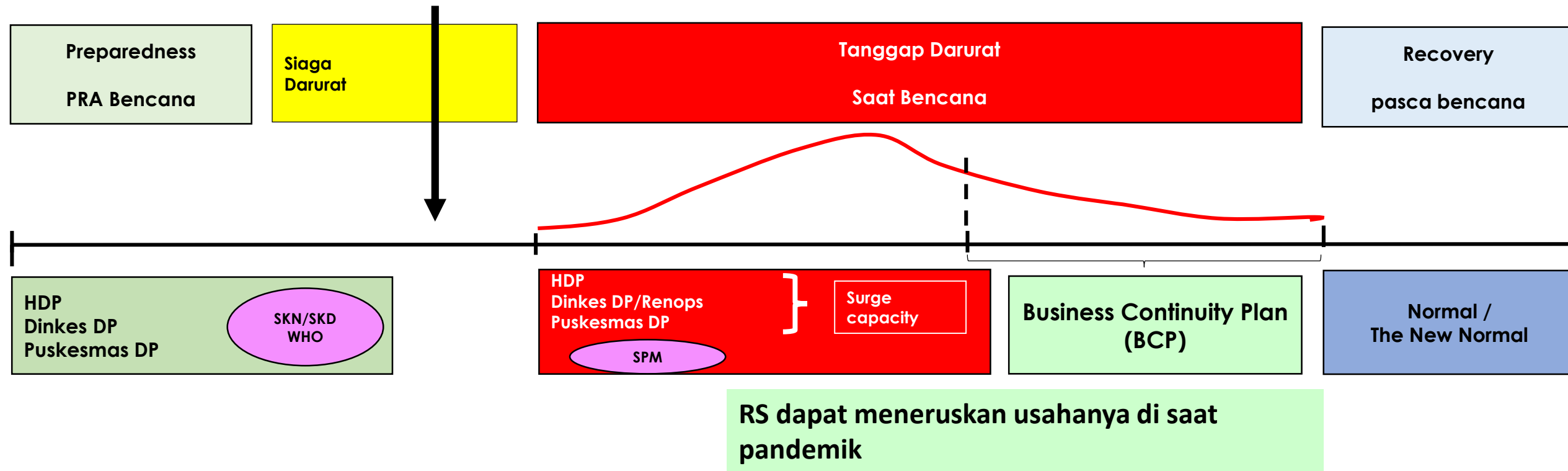
Proses berikutnya yang menantang:

membawa peningkatan
pengetahuan individual ke lembaga



Tujuan Pembelajaran Organisasi di RS:

RS dapat melaksanakan misinya dengan baik di masa Pandemi Covid19 dan dapat melanjutkan usaha di pasca pandemik



Diharapkan lembaga menggunakan prinsip *learning organization*:

Adalah organisasi yang terampil dalam:

- menciptakan,
- memperoleh,
- mentransfer pengetahuan ke semua anggota,
dan
- memodifikasi perilakunya yang mencerminkan pengetahuan dan wawasan baru.

David A. Garvin (1993)

Bagaimana dalam konteks Covid19?

A learning organization in Covid19:

Adalah organisasi yang terampil dalam:

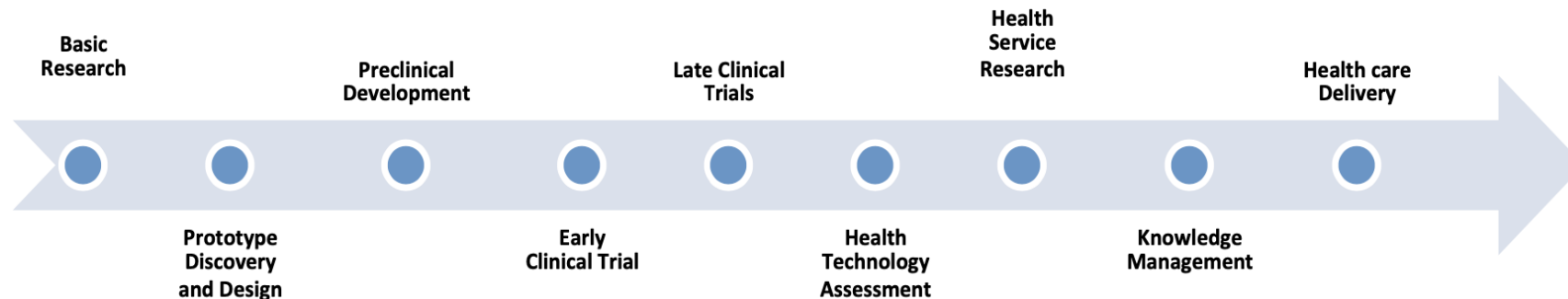
- Memperoleh, menciptakan, mentransfer pengetahuan tentang Covid19, dan
- memodifikasi perilaku RS yang mencerminkan pengetahuan dan wawasan baru untuk mempertahankan Business Continuity dan menyiapkan diri untuk the New Normal.

Tantangan dalam pandemik Covid19:

- Kecepatan dalam menciptakan pengetahuan melalui riset, pengembangan dalam translational research, sampai ke adopsi di masyarakat
- Menjadi masalah, termasuk dalam kasus yang mengenai majalah Lancet dengan reputasi internasional.
- Kontroversi mengenai penggunaan kina dalam pengobatan Covid19

Tahapan Pengembangan dan Penyebaran

Berbagai bukti penelitian dari berbagai disiplin ilmu akan disintesis dan dikelola dalam konsep manajemen pengetahuan untuk dapat ditranslasikan dan diadopsi sebagai praktek terbaik (*best practice*) di masyarakat seperti tergambar dalam skema berikut.



Gambar 2 Proses penelitian translasi dengan penerapan manajemen pengetahuan untuk diadopsi sebagai praktek terbaik (diadaptasi dari (Rubio et al., 2010))

- Platform digital Knowledge Management Covid-19 yang dibangun ini perlu dirancang untuk membantu percepatan penyebaran ilmu pengetahuan dari penelitian di level biomedik molekuler, ke penelitian klinis, dan penggunaannya dalam sistem kesehatan.

- **Diharapkan hasil penelitian tersebut dapat cepat disebar luaskan untuk keperluan pelayanan kesehatan, dengan menggunakan pendekatan Knowledge Management.**

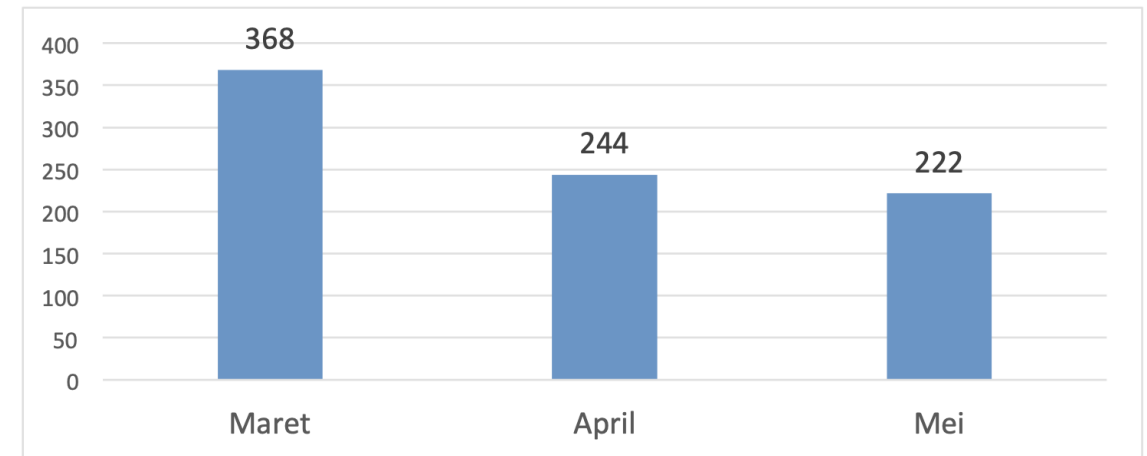
4. Tahapan Kegiatan:

- Tahap pertama: Maret – Mei 2020. Identifikasi dan Penyebarluasan pengetahuan baru mengenai Covid19.
- Tahap kedua: Mulai Juni 2020. Pengembangan pembelajaran Organisasi
- Tahap ketiga: Pengembangan Taksonomi dan Manajemen Isi tentang Covid19.

Pelaksanaan Kegiatan

Tahap pertama: Maret – Mei 2020. Identifikasi dan Penyebarluasan pengetahuan baru mengenai Covid19.

- tTelah menyelenggarakan **149 Webinar, dan 13 (dengan 35 pertemuan)** pelatihan jarak-jauh. Tema dari webinar ini dapat dikelompokkan untuk pengguna dari lembaga-lembaga sebagai berikut:
 - 1. Klinisi di Pelayanan Rujukan;**
 - 2. Klinisi di Pelayanan Primer;**
 - 3. Manajer Lembaga Kesehatan;**
 - 4. Tenaga Pencegahan COVID-19; dan**
 - 5. Pengambil Keputusan.**



Gambar 2 Rata-Rata Jumlah Peserta Webinar Per Bulan

Apakah memberi Social Impact berupa berhentinya pandemik Covid19 dan meningkatnya mutu pelayanan?

Penggunaan Ilmu Covid-19

Pengetahuan



```
graph LR; A[Pengetahuan] --> B[Social Impact : Indikator:   
  Pandemi berhenti   
  Case Fatality turun];
```

Social Impact :

Indikator:

- Pandemi berhenti
- Case Fatality turun

Apakah Webinar akan sampai ke Social Impact?

Webinar-webinar untuk menyebarkan pengetahuan



Social Impact :

Indikator:

- Pandemi berhenti
- Case Fatality turun

Apa yang dibahas dalam Webinar-webinar Forum Manajemen Covid-19?

Artikel-artikel di
Jurnal

Konsep-konsep

Webinar-webinar
untuk menyebarkan
pengetahuan

Opini

Pengalaman-
pengalaman
pribadi/lembaga

Kebijakan
pemerintah

Penelitian terbatas

Apakah mampu memberikan Social Impact terkait Covid-19?

Artikel-artikel di
Jurnal

Konsep-konsep

Opini

Pengalaman-
pengalaman
pribadi/lembaga

Penelitian terbatas

Webinar-webinar
untuk menyebarkan
pengetahuan

Kebijakan
pemerintah

Difusi Pengetahuan



Social Impact :

Indikator:

- Pandemi berhenti
- Case Fatality turun

Apakah mampu memberikan Social Impact terkait Covid-19?

Artikel-artikel di
Jurnal

Konsep-konsep

Opini

Pengalaman-
pengalaman
pribadi/lembaga

Penelitian terbatas

Webinar-webinar
untuk menyebarkan
pengetahuan

Kebijakan
pemerintah

Difusi Pengetahuan yang terbatas



Social Impact :

Indikator:

- Pandemi berhenti
- Case Fatality turun

Karena Pengetahuan mengenai Covid-19 masih terbatas

**Pengetahuan
yang sudah ada
(terbatas) + dll**

Jalur saat ini di Forum Manajemen Covid-19

**Webinar +
Online course**

- Dilakukan dengan
- Webinar/Diskusi,
 - Training

Diharapkan ada perubahan
pengetahuan di level individu dan
organisasi

Social Impact :

Indikator:

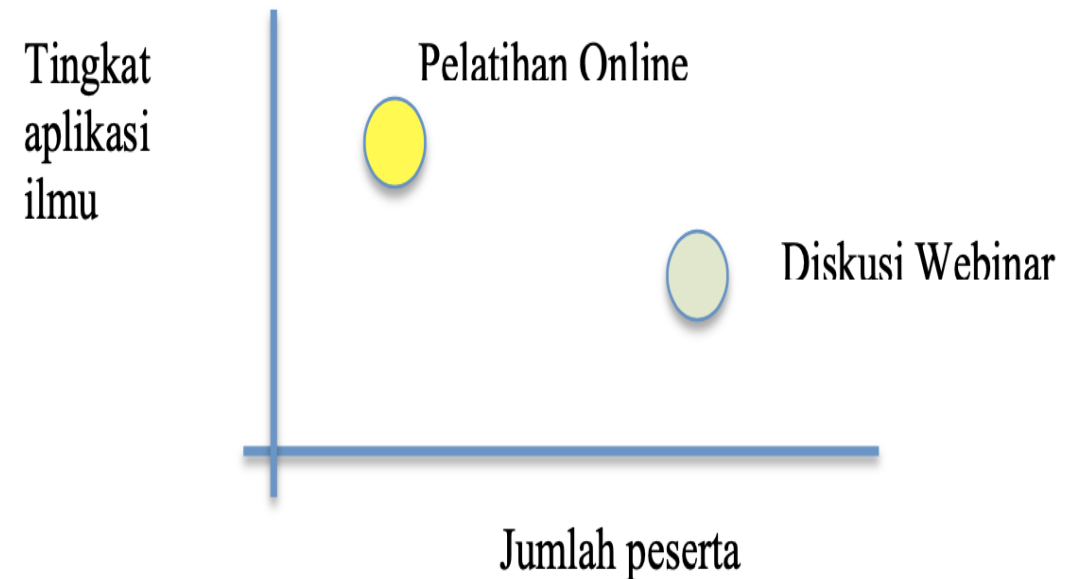
- Pandemik berhenti**
- Case Fatality turun**

Contoh pelatihan online: Aktivasi Hospital Disaster Plan (HDP) berbasis Incident Command System (ICS)

Pelatihan terbagi menjadi IV angkatan dan empat topik:

- 1) HDP;
- 2) komunikasi dalam ICS;
- 3) logistik dalam ICS; dan
- 4) simulasi.

Total peserta yang mengikuti pelatihan online ini sebanyak 136 rumah sakit yang tersebar di Indonesia.



Catatan:

Sudah mulai pembelajaran kelembagaan

Bagaimana ke depannya?

Logika jalur terbaik:

Pengetahuan yang sudah ada (terbatas) + dll

Webinar-webinar

Penelitian

Pengetahuan baru

Perlu masuk ke Penciptaan Pengetahuan

Training

Kebijakan

Social Impact :
Indikator:
 Pandemi berhenti
 Case Fatality turun

Ke depan:

Platform ini harus dapat menjadi sarana penyebaran hasil penelitian mengenai Covid19

Tahap kedua: Mulai Juni 2020. Pengembangan Organisasi Pembelajar

Penguatan kepemimpinan.

Seri seminar yaitu:

1. 3 Dimensi Meta-Leadership.
2. Analisis Situasi dan Usaha Pemecahan Masalah melalui proses Learning and
3. Development di organisasi RS masing-masing.
4. Proses Business Continuity dan Survival Organisasi
5. Keterampilan-keterampilan untuk meningkatkan Connectivitas.

Tujuan :

Diharapkan para direktur RS menerapkan kerangka Meta-Leadership dalam masa Covid19 dengan memperhatikan aspek pengetahuan (Knowledge Management) sebagai basis untuk menyusun Aksi.

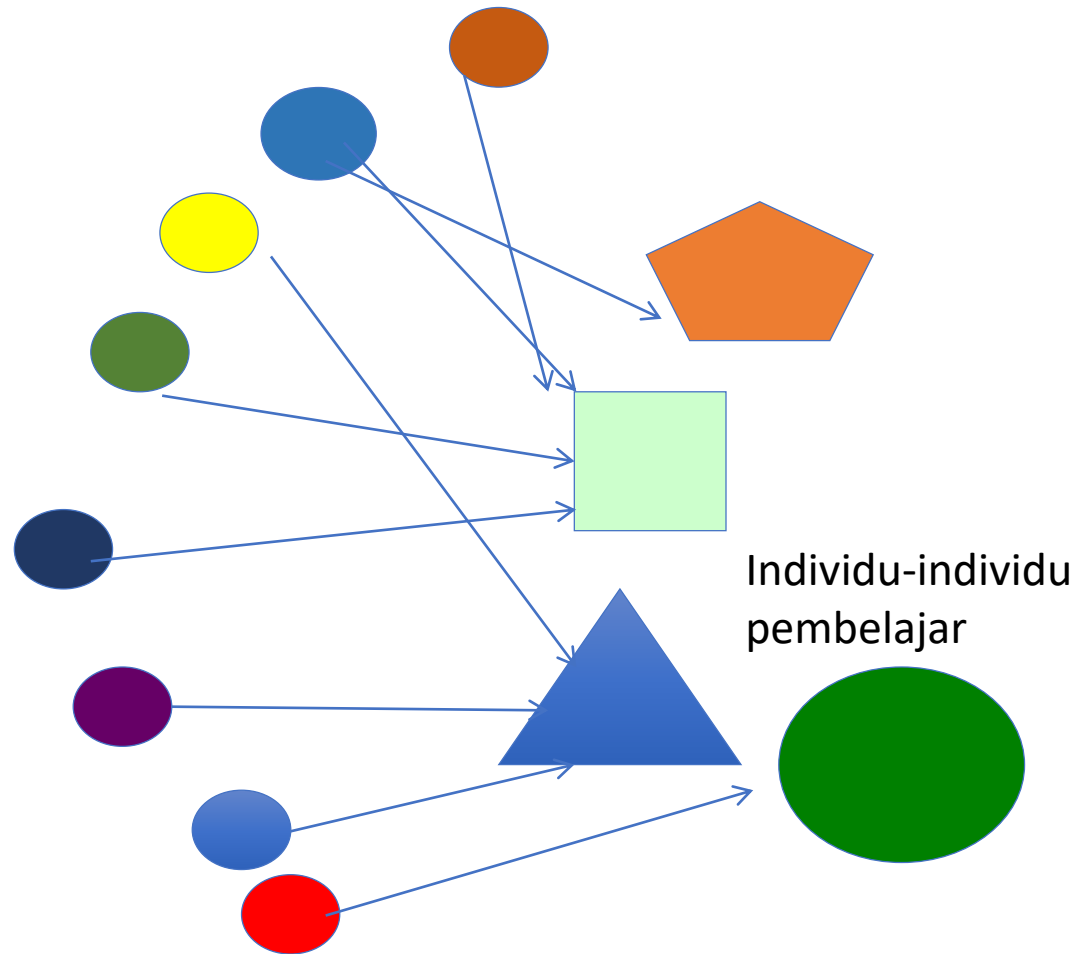
Diharapkan:

**Pemimpin dapat
mengelola pembelajar
perorangan dan
mengembangkan prinsip
Knowledge Management
di lembaganya**



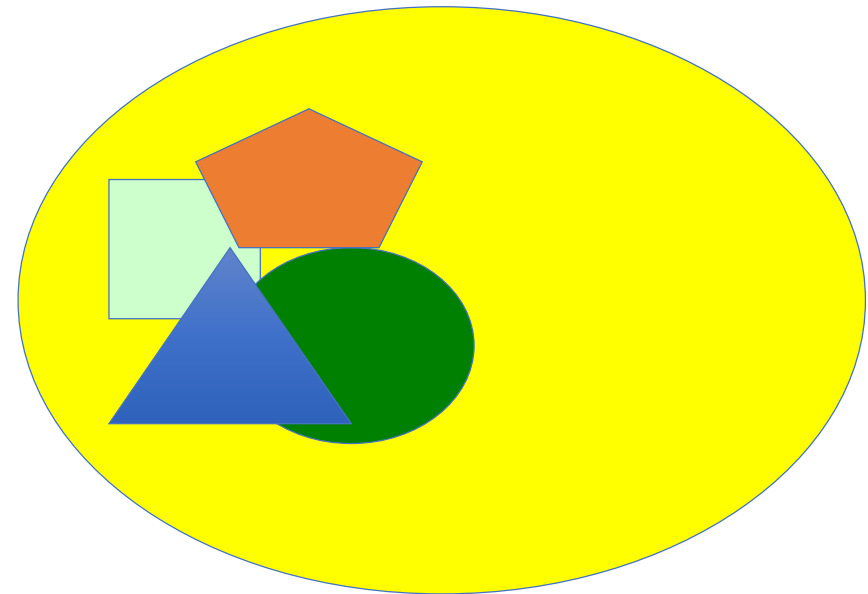
Organisasi

Mendorong Individu-individu mendapat pembelajar melakukan sinergi di lembaganya



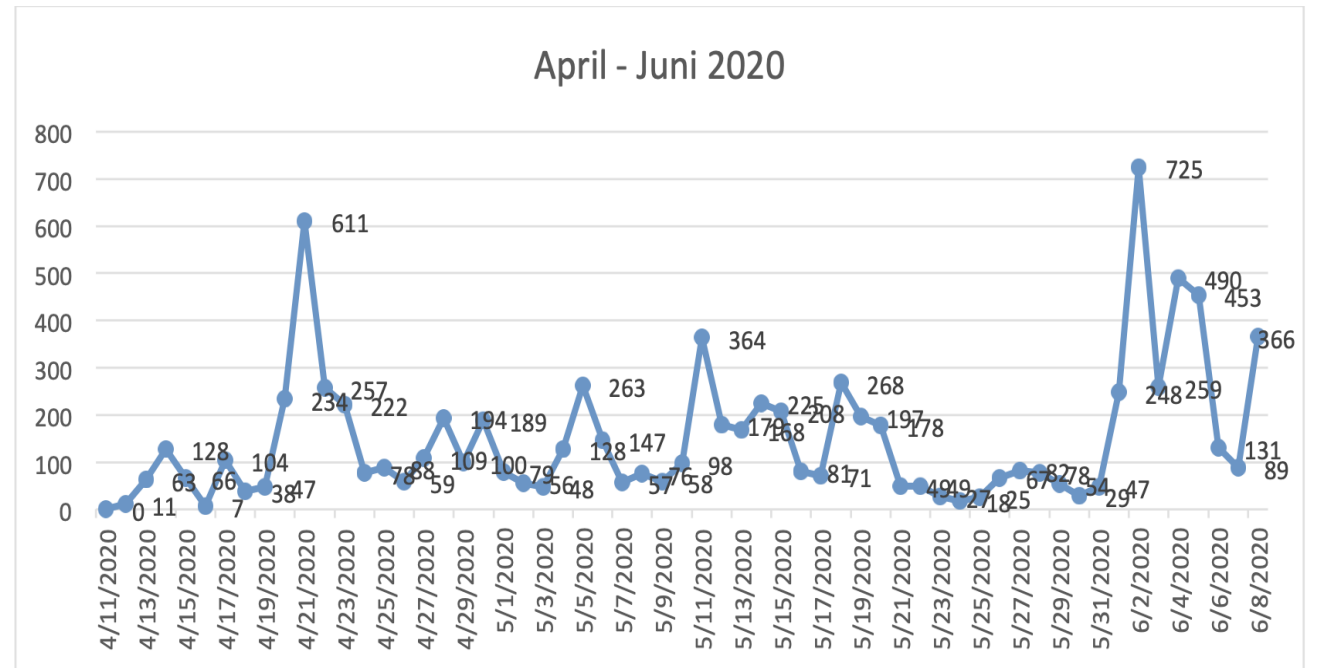
Diharapkan:

**Lembaga dapat
melakukan pembelajaran
bersama dengan dorongan
pemimpin**



Penguatan website

- Hasil dari penguatan website adalah peningkatan kunjungan di bulan Juni yang terlihat pada grafik .
- Peningkatan ini karena terjadi proses pembelajaran yang menggunakan reportase Diskusi Serial mengenai kepemimpinan.



Libur Hari Raya
Perbaikan Web dan Pembelajaran Online

Catatan:

Efek kegiatan Pembelajaran melalui Reportase dan Modul ternyata tidak berbeda dengan pendekatan melalui mengikuti Live di webinar.

Tahap ketiga: Pengembangan Taksonomi dan Manajemen Isi tentang Covid19.

- Kunci utama untuk tahap ketiga adalah **“tidaklah baik jika organisasi mencoba untuk menggunakan ilmu pengetahuan tapi ternyata tidak bisa menemukannya.”**
- Diharapkan lembaga-lembaga mempunyai sistem Knowledge Management yang terintegrasi di lembaga masing-masing. Platform web www.manajemencovid.net menjadi salah satu sumber belajar eksternal yang dapat diandalkan oleh RS-RS yang berniat menggunakan prinsip Knowledge Management di organisasinya.

Pengembangan bersama LIPI

- LIPI mempunyai program RIN, yaitu sistem repository dan depository untuk menyimpan semua produk peneliti.
- Semua lembaga ini jadi bergabung dalam satu ekosistem data-sharing.

**Kapan Tahap ketiga ini akan dilakukan?
Apakah setelah Tahap 2 selesai? Dapat
dilakukan secara parallel.**

Penutup

Forum Manajemen Covid- 19 bertekad untuk dapat aktif mendorong penciptaan dan penyebaran pengetahuan baru tentang Covid-19 di Indonesia .

Kegiatan ini mempunyai unsur kebaruan dan inovasi dalam penerapan manajemen pengetahuan untuk mendukung kolaborasi berbagai pihak terkait.

Mulai Bulan ke 4 Tahapan masuk ke pembelajaran organisasi dengan harapan dapat mempengaruhi organisasi-organisasi untuk masuk ke budaya pembelajaran organisasi mengenai Covid19 dan berbagai topik lainnya.

Terima Kasih